

Mitarbeiter/in Kundenservice – Schwerpunkt telefonische Kundenberatung

40h/Woche | Vergütung nach Absprache | ab sofort

Wir sind ein aufstrebendes Unternehmen im E-Commerce in Filderstadt nahe Stuttgart. Unser wachsendes Produktsortiment umfasst Waren und Dienstleistungen aus den Bereichen Gesundheit und Umweltanalytik. Wir suchen Sie als motivierten, kommunikationsstarken Mitarbeiter (m/w), der engagiert und tatkräftig unser junges Team vervollständigt.

Ihr Aufgabenbereich

- Professionelle und freundliche Kundenberatung per E-Mail und am Telefon
- Verkaufsorientierte Betreuung und Beratung unserer Endkunden
- Bearbeitung der Anfragen unserer Firmenkunden
- Erledigung administrativer Tätigkeiten (Hotelbuchung, Listenführung, Dokumentation)
- Kommunikations-Schnittstelle zwischen Logistik, Auftragsbearbeitung und Marketing

Das bringen Sie mit

- eine abgeschlossene Ausbildung und erste Berufserfahrung im Bereich Kundenservice wünschenswert (z.B. Hotellerie, Einzelhandel, Tourismus, Gastronomie) oder Studienabbrecher
- eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie die damit verbundene Kontaktfreude
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; fehlerfreie Rechtschreibung
- souveränes und freundliches Auftreten am Telefon mit einer Portion Gelassenheit
- sorgfältige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit MS Office
- grundsätzliches Interesse an naturwissenschaftlichen Themen sowie Identifikation mit unseren Produkten

Das bieten wir

- eine intensive praktische Einarbeitung
- eine verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit
- Arbeiten in einem kleinen, sympathischen und motivierten jungen Team
- ein freundliches, von Fairness und Respekt geprägtes Arbeitsklima
- 40h/Woche; Arbeitszeiten in der Regel von 8:30 bis 17:00 Uhr
- keine Schichtarbeit, keine Wochenendarbeit
- flexible Urlaubsgestaltung
- Interesse an langfristiger Zusammenarbeit

Bitte senden Sie Ihre vollständige **E-Mail-Bewerbung** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Dirk Blechschmidt, E-Mail-Adresse: job@reblu.de